

# Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho

## Sumário

Abreviaturas.....	3
Resumo.....	4
Introdução.....	5
Cronograma dos processos .....	5
Análise crítica.....	8
Proposta de melhoria .....	9
Anexos.....	10

## **Abreviaturas**

ASO - Emissão de Atestado de Saúde Ocupacional

CAT - Registro de Comunicado de Acidentes no Trabalho

DE - Divisão de Enfermagem

EPC - Equipamento de Proteção Coletiva

EPI - Equipamento de Proteção Individual

FAEPA - Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência

HCFMRP-USP - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto –  
Universidade de São Paulo

INSS - Instituto Nacional do Seguro Social

LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

NR-4 - Norma Regulamentadora 4

NR-7 - Norma Regulamentadora 7

NR-9 - Norma Regulamentadora 9

NR-15 - Norma Regulamentadora 15

NR-32 - Norma Regulamentadora 32

PCA - Programa de Controle Auditivo

PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário

PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

SAMSP - Serviço de Atendimento Médico e Social do Pessoal

SESMT - Serviço Especializado de Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho

SST - Saúde e Segurança no Trabalho

## **Resumo**

Não há dúvida que houve melhorias significantes para o SESMT no período de 2003 a 2010. As melhorias das condições de trabalho dos profissionais de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) com a conquista de novos espaços físicos, aquisição de equipamentos e informatização facilitaram um melhor atendimento para os trabalhadores e viabilizaram a implantação dos programas de saúde preconizados pelo Ministério do Trabalho, possibilitando melhoria na organização do trabalho.

## **I – Introdução**

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) foi criado em 1995, com uma equipe de trabalho composta por 09 profissionais e instalado em uma área no 2º andar junto ao Serviço de Atendimento Médico e Social do Pessoal (SAMSP) em uma sala pequena em condições inadequadas de trabalho. A recepção do Sesmt ficava paralela a recepção do SAMSP, criando duas portas de acesso ao médico dos servidores sendo motivo de confusão e dificultando acolhimento para o trabalhador. No ano de 2003/2004 esta situação de dupla porta de entrada foi resolvida em acordo do SAMSP e SESMT e com apoio da administração para que o acesso aos serviços fossem unificados e os processos de trabalho otimizados.

## **II- Cronograma dos processos**

### **2003/2004:**

- Construção de nova área física no pavimento térreo com espaço amplo e instalações confortáveis para acomodar a Equipe Técnica de Engenharia de Segurança;
- Reorganização da antiga área destinada a Engenharia de Segurança para atendimento médico, sala da Enfermeira do Trabalho e Assistente Social;
- Unificação das recepções SAMSP e SESMT, centralizando e melhorando o atendimento ao trabalhador;
- Elaboração e Implantação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Elaboração do Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT) com base nos critérios definidos pela Instrução Normativa nº 84 do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS) e avaliação dos Riscos Ambientais definidos na Norma Regulamentadora nº 9 (NR-9), da Portaria nº 25 de 25.12.94, do Ministério do Trabalho, caracterizando as atividades como salubres ou não, conforme estabelecem os Anexos da Norma Regulamentadora nº 15 (NR-15), da Portaria nº 3214 de 08.06.78, do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE);

- Implantação de processos de reabilitação dos servidores que apresentam limitação temporária ou definitiva no desenvolvimento de suas atividades;
- Apoio a Comissão de Controle do Tabagismo para eliminação do risco químico da fumaça passiva e diminuição do risco de incêndio na instituição;
- Aquisição do Sistema Nexo Saúde Ocupacional de Segurança e Medicina do Trabalho para organizar os processos de trabalho no SESMT. O Sistema Nexo oferece ferramentas de gestão para controle de:
  - Controle de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)
  - Controle de Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC)
  - Registro de Comunicado de Acidentes no Trabalho (CAT)
  - Controle dos exames do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)
  - Identificação e controle dos riscos ambientais do Programa de Prevenção de - Riscos Ambientais (PPRA)
  - Elaboração e Emissão de Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP)
  - Controle de Absenteísmo
  - Controle de Audiometrias
  - Emissão de Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)

### **2005/2006**

- Implantação das condutas administrativas para enquadramento previdenciário conforme instruções da Previdência Social;
- Elaboração dos laudos de insalubridade para funcionários da FAEPA;
- Elaboração de PPP para o HCRP e FAEPA;
- Exigência para contratação de terceiros que realizem as ações do PCMSO;

## **2007/2008**

- Implantação dos cursos de combate a princípio de incêndio;
- Atualização de Software, equipamentos e novos computadores do SESMT Campus e UE;
- Aquisição de mais dois computadores para Engenharia de Segurança no Trabalho;
- Elaboração e implantação do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA);
- Elaboração de projeto para implantação da Ergonomia, visando iniciar o processo no HCFMRP-USP, instituindo os comitês executivos e deliberativos em ergonomia, para dotar a empresa de um sistema de gestão com ações integradas nos diversos setores da instituição, tendo como prioridade adaptar condições de trabalho de forma a se obter satisfatoriamente o binômio produtividade com conforto dos trabalhadores.

## **2009/2010**

- Revisão do Plano de Emergência em caso de sinistro e implantação do plano de evacuação e formação institucional de Brigadas de Incêndio;
- Colaboração na implantação de sistema de iluminação de emergência em áreas de circulação;
- Implantação dos recibos de EPI na Divisão de Enfermagem (DE) e Laboratórios.
- Colaboração na elaboração do cronograma institucional para implantação sistematizada da NR-32;
- Implantação do processo de ergonomia com atuação dos comitês executivos no Serviço de Nutrição e Dietética e na Divisão de Enfermagem.
  - Uma das premissas para iniciar o processo foi o apoio da Superintendência/Administração ao projeto e ao processo de ergonomia iniciado em outubro de 2009.
  - No processo cada gerente da empresa deve contemplar a prioridade da Ergonomia em suas ações, procurando corrigir condições de trabalho sabidamente inadequadas e ocasionadoras de problemas, bem como deve

analisar este fator ao adquirir um novo equipamento, ao projetar uma nova condição de trabalho.

- Com a implantação da ergonomia espera-se que os trabalhadores e suas lideranças devam ser envolvidos no processo de se procurar as melhores soluções, capazes de proporcionar um bom sinergismo entre produtividade, conforto no trabalho e ausência de lesões nos trabalhadores.

- São funções do Comitê de Ergonomia:

Analisar situações de trabalho potencialmente causadoras de problemas ergonômicos; Desenvolver estudos sobre as melhores soluções para os problemas ergonômicos detectados; Instituir medidas visando promover melhoria na relação de conforto entre o trabalhador e seu ambiente e posto de trabalho; Desenvolver medidas visando a redução de transtornos músculo-ligamentares entre os trabalhadores; Participar de estudos de impacto sobre os trabalhadores de novas tecnologias industriais e gerenciais eventualmente em desenvolvimento na empresa; Desenvolver mapeamento ergonômico da empresa identificando pontos críticos passíveis de melhorias, fazendo o estudo do impacto financeiro quando existir; Acompanhar o andamento das medidas ergonômicas já aprovadas em planejamento; Acompanhar os índices de queixas entre os trabalhadores, identificando a existência de possíveis fatores ergonômicos.

### **III- Análise crítica**

O SESMT é um serviço regulamentado pela NR-4. O número de profissionais médicos do trabalho, engenheiro de segurança e técnico de segurança são dimensionados conforme o quadro II da NR-4. Durante a formação do SESMT em 1995 até hoje o número de profissionais não está adequado a legislação, dificultando o desenvolvimento dos programas PCMSO e PPRA.

Uma dificuldade na execução dos processos de trabalho do SESMT é falta de visão sistêmica dos gerentes em fazer cumprir os princípios de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) nos locais sob sua responsabilidade.

Os gráficos no anexo desse documento mostram que o número de exames médicos realizados no HCFMRP – USP e FAEPA nunca atenderam todos os trabalhadores na periodicidade contemplada no PCMSO. As causas desse indicador não atender 100% do preconizado são multifatorias tais como: falta de profissional médico, aumento de demanda pela alta rotatividade de trabalhadores em admissão e demissão, aumento demanda no SESMT pelos fornecedores e clientes (INSS, MTE).

#### **IV- Proposta de melhoria**

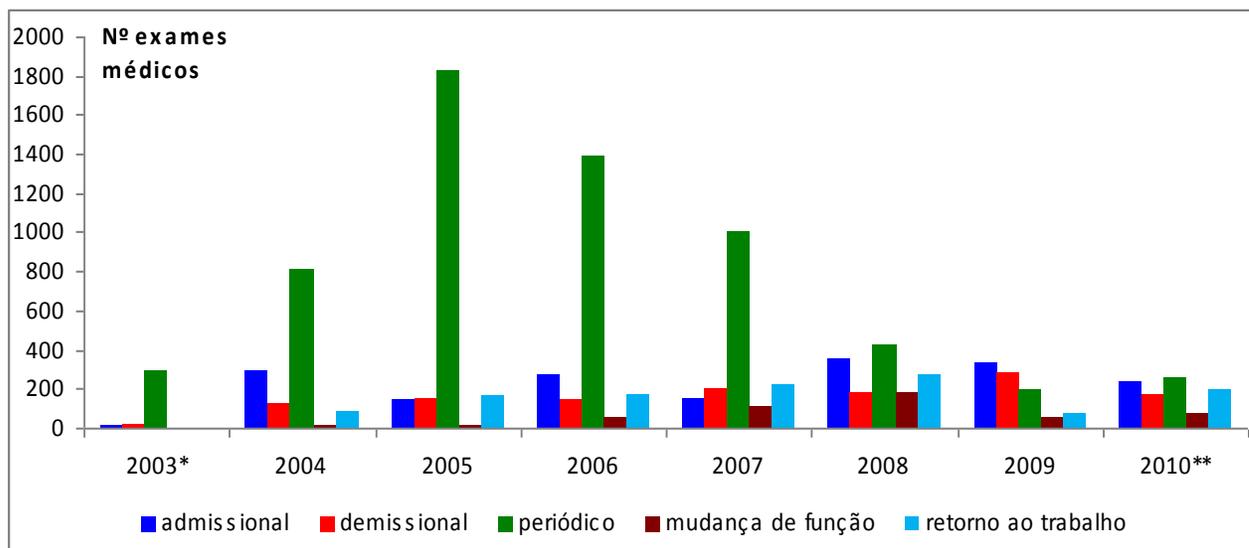
- Compor o quadro de profissionais do SESMT de acordo com o dimensionamento da NR-4.
- Viabilizar duas Fisioterapeutas para atuar junto aos comitês executivos de ergonomia e acompanhamento do processo.
- Disponibilizar uma Fonoaudióloga para implantar o programa de conservação auditiva (PCA) colaborando com o PCMSO.

Ribeirão Preto, 29 de setembro de 2010

Marli Elisa Mendes Trovó  
Enfermeira do Trabalho  
Diretora Téc. Serv. de Saúde – SESMT  
COREN - 58711

## V - Anexos

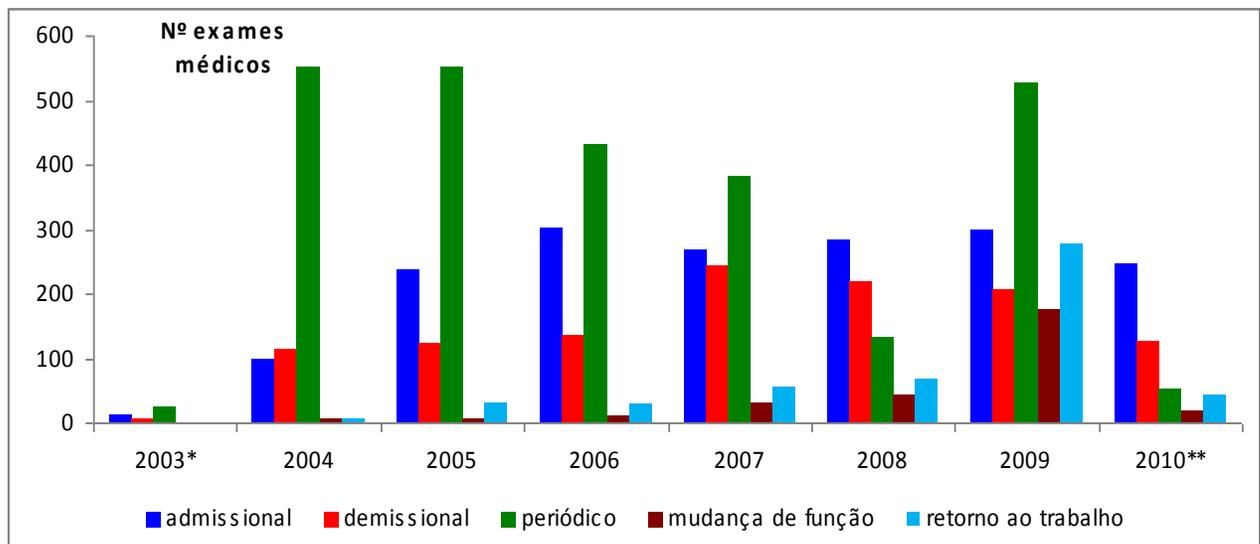
Exames médicos para implantação do PCMSO do HCFMRP – USP realizados no período de 2003 a 2010



\* Exames realizados a partir de outubro de 2003 com início do processo de informatização do SESMT

\*\* Exames realizados até agosto de 2010

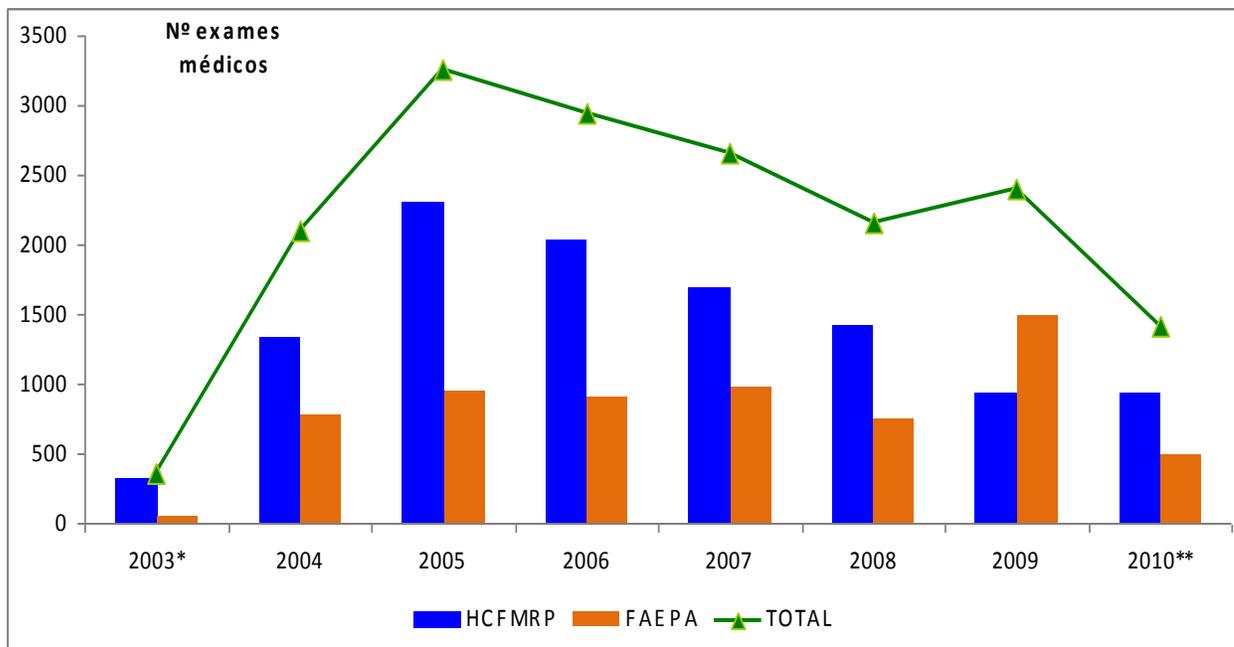
Exames médicos para implantação do PCMSO da FAEPA realizados no período de 2003 a 2010.



\* Exames realizados a partir de outubro de 2003 com início do processo de informatização do SESMT

\*\* Exames realizados até agosto de 2010

Total de exames médicos do PCMSO do HCFMRP-USP e FAEPA no período de 2003 a 2010



\* Exames realizados a partir de outubro de 2003 com início do processo de informatização do SESMT

\*\* Exames realizados até agosto de 2010